

PINQ for Charges

Как справиться с запредельным количеством заявок

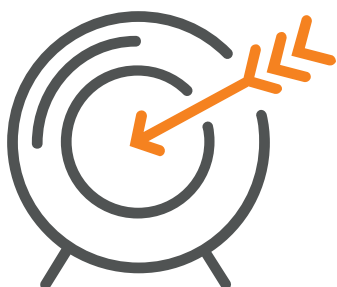


Вызовы

Существует целый ряд проблем в бизнесе, с которыми сталкиваются банки при обработке большого количества комиссий по платежам и их суммарному объему. Эти комиссии относятся к платежам типа OUR и non-STP и связанным с ними расследованиями.

- Каждый платеж должен быть проанализирован для проверки выполнения базовых условий.
- Отсутствие существующего стандарта для претензий по начислениям комиссий.
- Разнообразные условия, позволяющие видоизменять запрашиваемые комиссии в зависимости от контрагента, суммы платежа, количества операций или других условий.
- Сверка полученной дебиторской задолженностью с уже урегулированной или оплаченной дебиторской задолженностью, а также с согласованными условиями и положениями.
- Рассылка сообщений-напоминаний о неоплаченных комиссиях до момента их оплаты.
- Процедуры урегулирования расхождений между собственными расчетами и расчетами контрагента.
- Отчетность процессов выверки комиссий по платежам

На величину комиссий также влияет введение нового сервиса SWIFT по быстрым, безопасным, международным платежам для малого и среднего бизнеса («low value payment»), названным SWIFT GO, который, как ожидается, станет все более и более популярным.



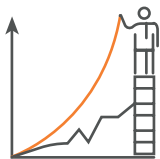
Наше решение

PINQ for Charges - это централизованное решение для обработки заявок по межбанковским комиссиям. Данное решение может использоваться совместно с модулем расследований или как самостоятельная система. PINQ обеспечивает банкам возможность отслеживать повышение тарифов на платежи, а также изменения требований регулятора. PINQ помогает решить вышеупомянутые проблемы, поскольку он предоставляет инструменты для обеспечения процессов:

- Формирование, отправка и выверка начисляемых комиссий, и дальнейшая их обработка, включая, выставление счетов или отправка SWIFT-сообщений.
- Обработка, выверка удержанных комиссий на основании полученных счетов, SWIFT-сообщений, их валидаций и авторизаций.
- Обработка единичных запросов MTn91 и массовых счетов MTn99 через электронную почту, Microsoft Excel, PDF.
- Конфигурирование правил начисление и удержание комиссий о выставлении претензий с контрагентами.
- Веб-интерфейс позволяет организации использовать PINQ во всех подразделениях, филиалах и дочерних компаниях.
- Формирование отчетности.
- Поддержка нескольких языков.
- Настраиваемые рабочие процессы для контроля уровней автоматизации и ручных операций (включая принцип „4 глаз“).
- Поддержка стандартов ISO20022.

PINQ помогает банкам полностью автоматизировать весь процесс расследований по платежам и комиссиям, что приводит к снижению затрат на обработку запросов и повышению доходов. Кроме того, банки могут использовать мощный механизм PINQ, основанный на правилах, для создания дополнительных продуктов управления транзакциями, чтобы еще больше увеличить доходность платежного департамента.

Преимущества PINQ



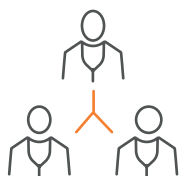
Повышение
эффективности и
минимизация рисков
при работе с комиссиями



Снижение затрат на
обработку платежей



Улучшение
обслуживания
клиентов



Гибкое управление
банковскими бизнес-
процессами.



Получение прибыли
в бэк-офисе

PINQ – умное решение от компании syracom
www.pinq.de

О PINQ

PINQ - это система управления запросами, разработанная компанией Syracom, адаптированная к функциям финансовых учреждений. 20 лет назад она была создана в связи с необходимостью обработки запросов и расследований по межбанковским платежам. С тех пор она развивается вместе с банковской сферой, сотрудничая с клиентами, принимая новые инновационные схемы или участвуя в пилотных проектах, таких как SWIFT gpi и gCase. PINQ намеревается стать лидером перехода банков на ISO20022.

21 год на
службе у
клиентов

180 высококвалифициро
ванных сотрудников в
офисах

21 млн. евро
ежегодного
оборота

syracom AG
Otto-von-Guericke-Ring 15
65205 Wiesbaden (Germany)
Fon: +49 6122 9176 64
payments@syracom.de
www.syracom.de